

Total No. of Printed Pages—8

**1 SEM FYUGP COM  
(BNI/FIN/HRM/MHT) C1**

**2024**

( December )

**COMMERCE**

( Core )

Paper : COM C1

**( Business Organization and Management )**

*Full Marks* : 60 (80 for 2023 Batch)

*Time* : 2 hours (3 hours for 2023 Batch)

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions*

1. (a) উপযুক্ত শব্দে খালী ঠাই পূৰ কৰা :  $1 \times 2 = 2$

Fill in the blanks with appropriate word(s) :

(i) \_\_\_\_\_ৰ দেনা ব্যক্তিগত সম্পত্তি পৰ্যন্ত সাঙুৰি  
লয়।

The liability of \_\_\_\_\_ may even go to  
personal assets.

( 2 )

(ii) নগৰ সমবায় ঋণদান সমিতি \_\_\_\_\_ আৰ্হি মতে  
চলে।

The urban cooperative credit  
societies are run on \_\_\_\_\_ model.

(b) তলত দিয়া উক্তি সমূহ শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা : 1×2=2  
State whether the following statements  
are True or False :

(i) স্থিৰতা কৌশল ফলপ্ৰসূ হ'ব যেতিয়া পৰিচালনা  
স্থিৰ হ'ব।

Stability strategy will be successful  
when the management is stable.

(ii) পৰিকল্পনাই নমনীয়তা নেতৃত্ব প্ৰদান কৰে।  
Planning leads to flexibility.

(c) সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ ব্যাপকতাৰ যি কোনো দুটা মাত্ৰা উল্লেখ  
কৰা। 1  
Mention any two dimensions of the  
pervasiveness of decision-making.

(d) এজন পৰিচালকে তেওঁৰ বিভাগৰ দক্ষতা বৃদ্ধিৰ বাবে  
অপ্ৰয়োজনীয় কাৰ্যত সময় খৰচ হ্রাস কৰিব বিচাৰে।  
ইয়াত পৰিচালনাৰ কোনটো কৌশল সহায়ক হ'ব? 1  
A manager wants to improve the  
efficiency of his department by reducing  
the time spent on non-essential task.  
Which technique of management will be  
helpful here?

P25/441

( Continued )

( 3 )

2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো দুটা) : 4×2=8  
Write short notes on ( any two ) :

- (a) লেনদেনমূলক নেতৃত্ব  
Transactional leadership
- (b) নিয়ন্ত্ৰণৰ নেটৱৰ্ক কৌশলবোৰ  
Network techniques of control
- (c) জ্ঞান প্ৰক্ৰিয়া বহিঃউৎসায়ন  
Knowledge process outsourcing (KPO)

3. (a) একক মালিকীস্বত্ব ব্যৱসায় কি? একক মালিকীস্বত্ব  
ব্যৱসায়ৰ আইনী অৱস্থান আৰু সামাজিক প্ৰয়োজনীয়তা  
সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা। 2+4+4=10  
What is sole proprietorship business?  
Discuss the legal position and  
social necessity of sole proprietorship  
business.

অথবা / Or

- (b) (i) প্ৰত্যক্ষ বৈদেশিক বিনিয়োগ কি? কোম্পানীসমূহে  
প্ৰত্যক্ষ বৈদেশিক বিনিয়োগ দ্বাৰা কেনেকৈ  
লাভাশ্ৰিত হয়? 1+4=5  
What is foreign direct investment?  
How are companies benefiting from  
foreign direct investment?
- (ii) ফ্ৰঞ্চাইজিং অনুজ্ঞাপত্ৰৰ পৰা কেনেদৰে পৃথক? 5  
How does franchising differ from  
licensing?

P25/441

( Turn Over )

( 4 )

4. (a) পৰিকল্পনা কি? কৌশলগত পৰিকল্পনাই কেনেকৈ সুপৰিকল্পিত পৰিকল্পনাৰ নিৰ্ধাৰিত লক্ষ্যত উপনীত হোৱাত সহায় কৰে? “বাজেট, পূৰ্বানুমান, কাৰ্যক্ৰম আৰু পদ্ধতি হ’ল পৰিকল্পনাৰ লাগতিয়াল উপাদান।” আলোচনা কৰা।  $1+3+4=8$

What is planning? How does a tactical plan help to achieve the objectives of strategic plan? “Budgeting, forecasting, programme and procedure are the essential components of planning.” Discuss.

অথবা /Or

- (b) পৰিকল্পনাৰ সংজ্ঞা দিয়া। পৰিকল্পনাৰ মৌলিক নীতিসমূহ আলোচনা কৰা। পৰিকল্পনাক কেনেকৈ ফলপ্ৰসূ কৰি তুলিব পাৰি?  $2+3+3=8$

Define planning. Discuss the basic postulates of planning. How can planning be made effective?

5. (a) কৰ্তৃত্বপ্ৰদান কি? সংৰক্ষিত কৰ্তৃত্ব প্ৰতিনিধিত্ব কৰ্তৃত্বৰ পৰা কেনেকৈ পৃথক? কৰ্তৃত্বপ্ৰদানক কেনেকৈ ফলপ্ৰসূ কৰি তুলিব পাৰি?  $2+2+6=10$

What is delegation of authority? How does reserved authority differ from delegated authority? How can delegation of authority be made effective?

P25/441

( Continued )

( 5 )

অথবা /Or

- (b) তলত দিয়াসমূহ ব্যাখ্যা কৰা :  $4+4+2=10$

Explain the following :

- (i) চেলেচৰ গ্ৰুপ শ্ৰেণীবিভাজন  
Sayles classification of group
- (ii) গ্ৰুপ উৎকৰ্ষৰ স্তৰসমূহ  
Stages of group development
- (iii) গ্ৰুপ সমন্বয়  
Group cohesiveness

6. (a) অনুপ্ৰেৰণা বুলিলে কি বুজা? অনুপ্ৰেৰণাৰ হাইজীন তত্ত্বটো আলোচনা কৰা।  $2+6=8$

What do you mean by motivation? Discuss the hygiene theory of motivation.

অথবা /Or

- (b) তলত দিয়াসমূহ ব্যাখ্যা কৰা (যি কোনো দুটা) :  $4 \times 2=8$

Explain the following (any two) :

- (i) পাৰস্পৰিক যোগাযোগৰ সম্ভাৱ্য প্ৰতিবন্ধক  
Potential barriers of interpersonal communication

P25/441

( Turn Over )

( 6 )

(ii) তথ্য নিঃস্বৰণ  
Data leakage

(iii) বাজহ নিঃস্বৰণ  
Revenue leakage

7. (a) কৰ্মজীৱনৰ ভাৰসাম্য কি? মুৰব্বীয়ে কৰ্মজীৱনৰ ভাৰসাম্যৰ বাবে অবলম্বন কৰা কৌশলসমূহ উল্লেখ কৰা। কৰ্মচাৰীৰ কৰ্মজীৱনৰ ভাৰসাম্য বৰ্দ্ধাৰ বাবে তোমাৰ যুক্তিৰ আধাৰত পৰামৰ্শ দাঙি ধৰা।  $2+2+6=10$

What is work-life balance? Mention the techniques for the work-life balancing followed by boss. Give suggestions in your own way to promote employees work-life balance.

অথবা / Or

(b) (i) বিবিধতা আৰু সন্মিলন কেনেকৈ পৰস্পৰ সংযুক্ত? 5  
How are diversity and inclusion interconnected?

(ii) “কৰ্মস্থলীৰ ভিন্নতা আৰু সন্মিলন তৈয়াৰ কৰাতকৈ কবলৈহে সহজ।” তোমাৰ মতামত দিয়া। 5

“Creating a diverse and inclusive workplace is easier said than done.” Give your comments.

P25/441

( Continued )

( 7 )

( Additional 20 marks for 2023 Batch )

8. (a) ভাৰতীয় প্ৰেক্ষাপটত বহুজাতিক নিগমৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা। 4

Discuss the role of multinational corporation in Indian context.

অথবা / Or

(b) এক ব্যক্তি কোম্পানী (OPC)ৰ পঞ্জীয়নৰ পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কৰা। ইয়াৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ আলোচনা কৰা।  $2+2=4$

Discuss the steps for incorporation of One Person Company (OPC). State its limitations.

9. (a) পৰিচালনা স্তৰৰ ভিত্তিত পৰিকল্পনাৰ প্ৰকাৰসমূহ আলোচনা কৰা। 4

Discuss the types of plans on the basis of managerial levels.

অথবা / Or

(b) “ব্যৱসায়ৰ লক্ষ্যত উপনীত হ’বলৈ সংগঠন জৰুৰী।” ব্যাখ্যা কৰা।

“Organization is essential for achieving business goals.” Explain.

10. (a) “নেতৃত্ব আৰু অনুপ্ৰেৰণা দুয়োটাই এটা ব্যৱসায় সংগঠনৰ সফলতাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়।” ব্যাখ্যা কৰা। 8

P25/441

( Turn Over )

“Leadership and motivation are both important for the success of a business organization.” Explain.

অথবা /Or

(b) তলত দিয়াসমূহৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা : 4+4=8

Write brief notes on the following :

(i) বিকেন্দ্ৰীকৰণ

Decentralization

(ii) সমন্বয়

Coordination

11. (a) তলত দিয়াসমূহ ব্যাখ্যা কৰা (যি কোনো এটা) : 4

Explain the following (any one) :

(i) সততা বনাম নীতি

Ethics vs. Ethos

(ii) মূল্য-ভিত্তিক সামগ্ৰিক ব্যৱস্থাপনা

Value-oriented holistic management

অথবা /Or

(b) ভাৰতীয় নীতিৰ প্ৰয়োজনীয়তা আৰু উদ্দেশ্য সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

Discuss the need and purpose of Indian ethos.

★★★